Prospetto riassuntivo sintetico Premi 2023 - allaegato DAU 2024/28

Area	Settore	Risultati	Prestazione	Risultato netto	Ricavo	% obiett. 1	% obiett. 2	% obiett. 3	Prestaz. 1	Valutazione	Prestaz. 2	Valutazione	Prestaz. 3	Valutazione	Cod area	Cod	Descrizione
Processi e sviluppo	Analisi processi e sistemi	30%	70%	15%	15%	30%	25%	15%	P59	ottimo	P62	ottimo	P2	buono	T	P1	Problem solving e visione di insieme (sa risolvere in modo efficace i problemi, utilizzando sia l'analisi di dettaglio che la sintesi. Valuta la
				15%	15%	30%	25%	15%	P63	ottimo	P59	ottimo	P61	buono	T	P2	Attenzione al cliente (svolge il proprio lavoro con costanza e precisione, garantendo elevati standard di qualità del servizio e/o degli output
				15%	15%	30%	25%	15%	P60	ottimo	P64	ottimo	P2	buono	T	P3	Capacità realizzativa (raggiunge i risultati attesi, operando in autonomia ed esprimendo impegno, energia e determinazione. Garantisce
				15%	15%	25%	25%	20%	P60	ottimo	P65	ottimo	P2	ottimo	T	P4	Flessibilità e Apertura al cambiamento (sa adeguare il proprio comportamento ai cambiamenti, percependo i segnali che arrivano dal contesto
				15%	15%	30%	25%	15%	P59	ottimo	P65	ottimo	P2	buono	T	P5	Innovazione e Miglioramento continuo (sa attivarsi in prima persona e promuove iniziative volte al miglioramento continuo dei processi e delle
				15%	15%	30%	25%	15%	P2	ottimo	P7	ottimo	P59	ottimo	T	P6	Capacità di apprendimento (è consapevole dell'importanza dell'aggiornamento delle competenze e si attiva per acquisirne di nuove,
				15%	15%	30%	25%	15%	P60	ottimo	P5	ottimo	P2	buono	T	P7	Teamwork e Integrazione (promuove la collaborazione tra colleghi, anche di altre unità organizzative, favorisce la circolazione delle
	Sviluppo procedure	30%	70%	15%	15%	30%	25%	15%	P60	ottimo	P5	ottimo	P2	ottimo	T	P8	Capacità tecniche espresse nel ruolo (presidia tutte le competenze tecniche necessarie alla copertura del ruolo)
				15%	15%	30%	25%	15%	P61	buono	P5	ottimo	P2	ottimo	A	P9	Tempestività e puntualità nella gestione delle commesse e delle offerte verso il Comune di Parma
				15%	15%	30%	25%	15%	P33	buono	P5	ottimo	P2	ottimo	A	P10	Gestione puntuale avanzamento lavori
				15%	15%	30%	25%	15%	P59	ottimo	P5	ottimo	P2	buono	A	P11	Puntualità nella gestione di CMD Build (chiamate, change ed inventario)
															A	P12	Realizzazione sistema Piano Triennale Anticorruzione e Trasparenza entro 31/12/2021
Tecnologie	Supporto tecnologie e infrastrutture	30%	70%	15%	15%	30%	25%	15%	p58	ottimo	p52	ottimo	p53	ottimo	A	P13	Realizzazione sistema per gestione elenco operatori economici
				15%	15%	25%	25%	20%	p25	buono	p29	ottimo	p20	buono	A	P14	Reingegnerizzazione gestione schede prodotto entro 31/03/2021
				15%	15%	25%	25%	20%	p21	buono	p24	buono	p46	buono	A	P15	Realizzazione riconciliazioni pagamenti entro 31/03/2022
				15%	15%	25%	25%	20%	p7	ottimo	p28	buono	p32	buono	A	P16	Realizzazione interfaccia semplidicata per inserimento consuntivi commesse entro 31/12/2021
				15%	15%	25%	25%	20%	p1	ottimo	p2	buono	p4	buono	A	P17	Proposta progetto (analisi, ipotesi soluzione, tempi e costi) razionalizzazione applicativi per sociale e reportistica centralizzata
				15%	15%	25%	25%	20%	p1	buono	p2	buono	p4	buono	A	P18	Analisi restyling Portale Comune di Parma entro 31/03/2022
	Help desk	30%	70%	15%	15%	25%	25%	20%	p20	ottimo	p53	ottimo	p55	ottimo	R	P19	Gestione ed organizzazione del servizio di assistenza informatica (help desk)
				15%	15%	25%	25%	20%	p19	ottimo	p25	buono	p58	buono	I	P20	Gestione e progettazione della base dati ORACLE e MS SQL
				15%	15%	25%	25%	20%	p20	ottimo	p23	ottimo	p46	ottimo	I	P21	Gestione/progettazione dei sistemi di backup
				15%	15%	25%	25%	20%	p2	buono	p4	buono	p7	ottimo	R	P22	Gestione/installazione piano di disaster recovery
Responsabile amministrazione	Responsabile amministrazione	30%	70%	15%	15%	30%	20%	20%		ottimo		ottimo		ottimo	I	P23	Gestione/installazione di un sistema di vulenrability assessment e di log management
				15%	15%	30%	20%	20%		ottimo		ottimo		ottimo	I	P24	Gestione del servizio di manutenzione full-risk del sistema di videosorveglianza
		70%	30%	50%	20%	5%	10%	15%		ottimo		ottimo		ottimo	T	P25	Aggiornamento governance interna (procedure di sicurezza, istruzioni operative, policy, etc.)
				50%	20%	10%	10%	10%		ottimo		ottimo		ottimo	I	P26	Gestione/installazione di un sistema di controllo accessi (NAC)
				50%	20%	10%	10%	10%		ottimo		ottimo		ottimo	I	P27	Gestione/installazione sistemi di sicurezza perimetrale (reverse proxy, URL filtering, etc.)
															I	P28	Gestione piano della sicurezza
															I	P29	Gestione/istallazione sistemi centralizzati di monitoraggio
	Premio lordo previsto	Euro 73.631,66													I	P30	Gestione/installazione sistema le postazioni di Smart Working
															I	P31	Gestione/installazione nuovo sistema di telecomunicazioni
	Premio effettivamente erogato	Euro 66.328,19													I	P32	Gestione magazzino
															A	P33	Proattività nell'aggiornamento dei contenuti del sito IT.City
															A	P34	Reingenierizzazione sistema toponomastica entro 31/12/2021
															A	P35	Migrazione Catasto Strade su Nettare entro 31/03/2022
															A	P36	Realizzazione portale open data entro 31/12/2021
															T	P46	Corretta pianificazione ed avanzamento dei progetti (target rispetto delle date pianificate per 80% dei progetti gestiti)
															T	P52	Definizione di metodologie standardizzate per la corretta collaborazione tra area sviluppo e area tecnica
															T	P53	Correzione vulnerabilità dei sistemi tecnologici - cadenza quadrimestrale
															T	P54	Correzione criticità identificate con l'attività di penetration test entro 30/11/2022
															T	P55	Progettazione soluzioni tecnologiche correttive per i sistemi in End of Life entro 31/12/2022
															T	P56	Progettazione nuovi sistemi di collaborazione cloud entro 30/10/2022
															I	P58	Supporto alla creazione di best practics per il miglioramento delle performance Help Desk