

Indagine di mercato volta a raccogliere preventivi informali finalizzati all'affidamento del servizio di Assistenza, Manutenzione ed Evoluzioni della piattaforma Moodle del Comune di Parma

Il Comune di Parma utilizza, per la gestione della formazione a distanza, la piattaforma di e-learning Moodle. La versione Moodle, installata presso il Data Center del Comune di Parma, è la 3.11.4.

It.City - Società ICT in house del Comune di Parma - intende procedere all'affidamento di uno servizio di manutenzione per la gestione del sistema Moodle del Comune di Parma come specificato più dettagliatamente di seguito.

La società ritiene quindi opportuno procedere ad una preventiva indagine di mercato in ordine ai contenuti tecnico/economico del servizio reperibili sul mercato, valutandone l'eventuale vantaggio nel contesto dell'Ente Comune di Parma.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire una relazione tecnico/economica di presentazione del servizio che si intende proporre, fatta salva la possibilità di avere da parte della scrivente società gli eventuali approfondimenti che si dovessero ritenere utili.

La relazione presentato dal Fornitore dovrà contenere:

- l'offerta tecnica
- l'offerta economica suddivisa per le tre componenti
 - Costo annuo del Servizio di Assistenza e Manutenzione
 - Costo delle attività di restyling
 - Costo delle attività di analisi delle integrazioni

Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione e dall'invio della relativa relazione, non deriveranno vincoli per It.City, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa al servizio richiesto.

It.City si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione.

In ordine alla proposta e preventivo che verrà ritenuta più congruente con gli interessi dell'Ente, fermo restando che non viene riconosciuto alcun diritto o interesse sul successivo affidamento, si potrà sviluppare, ove ne sussistano i presupposti, una procedura negoziata su Mercato Elettronico (MEPA) in applicazione di quanto previsto dall'art. 1 comma 512 l.n. 208/2015 e dall'art. 50, comma 1, lett.b) d.lgs. 36/2023.

Gli operatori economici dovranno inviare la documentazione a mezzo posta elettronica certificata a: itcity@pec.itcity.it entro e non oltre il prossimo 30 novembre 2023, con termine per l'eventuale richiesta di chiarimenti, da veicolare alla suddetta PEC, entro il prossimo 25 novembre 2023.

I soggetti che partecipano alla consultazione devono indicare se i contenuti forniti contengono informazioni, dati, o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali.

Si precisa che per l'eventuale prestazione di consulenza fornita in sede di consultazione preliminare di mercato non è previsto alcun compenso, né pretesa assimilabile, in relazione alla successiva procedura di affidamento.

La Società, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla eventuale successiva procedura di affidamento.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

- Servizio di Assistenza e Manutenzione della piattaforma Moodle
- Restyling della presentazione dei contenuti nella piattaforma Moodle
- Analisi tecnica delle integrazioni tra la piattaforma Moodle ed il sistema Risorse Umane e Organizzazione in uso nel Comune di Parma

1.1. Servizio di Assistenza e Manutenzione

Il servizio di assistenza e manutenzione richiesto prevede:

1. Analisi proattiva delle versioni rilasciate da Moodle e installazione delle stesse in accordo con IT.City/Comune di Parma
2. Manutenzione correttiva:
 - a. Analisi e risoluzione di anomalie derivanti dalla gestione dei contenuti
 - b. Gestione di anomalie della piattaforma attraverso interazione autonoma con i canali messi a disposizione da Moodle (Forum, Communities, ...)
3. Supporto di II livello all'utilizzo della piattaforma (attivato esclusivamente da It.City)

1.2. Restyling della presentazione dei contenuti

- Revisione del banner e della home
- Attività di configurazione della presentazione dei contenuti al fine di organizzare/raggruppare i corsi in modo più intuitivo per i dipendenti. A titolo esemplificativo la rappresentazione che si vuole ottenere è un raggruppamento dei corsi in:
 - ✓ Corsi da fare o da completare (corsi a cui il dipendente è iscritto)
 - ✓ Corsi disponibili (catalogo dei corsi per i quale il dipendente potrebbe chiedere l'iscrizione)
 - ✓ Corsi completati

1.3. Analisi tecnica integrazioni

Analisi funzionale e tecnica delle integrazioni con il sistema Risorse Umane e Organizzazione fornito da ADS automated data systems S.p.A. per la definizione del modello di integrazione e dei tempi e costi dello sviluppo dello stesso.

L'attività sarà supportata da It.City per la componente relativa al sistema Risorse Umane e Organizzazione.

Ambito dell'analisi:

- ✓ Allineamento dei dati del personale
- ✓ Allineamento del gruppo globale
- ✓ Aggiornamento del libretto formativo del dipendente