

Prospetto riassuntivo sintetico Premi 2022 - allegato DAU 2023/39

Area	Settore	Risultati	Prestazione	Risultato netto	Sviluppo fattur.	Ricavi	% obiet. 1	% obiet. 2	% obiet. 3	Prestaz. 1	Valutazione	Prestaz. 2	Valutazione	Prestaz. 3	Valutazione	Cod area	Cod	Descrizione		
Processi e sviluppo	Analisi processi e sistemi	30%	70%	15%		15%	30%	25%	15%	P46	ottimo	P45	ottimo	P6	buono	T	P1	Problem solving e visione di insieme (sa risolvere in modo efficace i problemi, utilizzando sia l'analisi di dettaglio che la sintesi. Valuta la fattibilità e		
				15%		15%	30%	25%	15%	P46	buono	P7	buono	P44	ottimo	T	P2	Attenzione al cliente (svolge il proprio lavoro con costanza e precisione, garantendo elevati standard di qualità del servizio e/o degli output richiesti.		
				15%		15%	30%	25%	15%	P46	ottimo	P5	buono	P37	ottimo	T	P3	Capacità realizzativa (raggiunge i risultati attesi, operando in autonomia ed esprimendo impegno, energia e determinazione. Garantisce qualità e		
				15%		15%	25%	25%	20%	P42	ottimo	P4	ottimo	P46	ottimo	T	P4	Flessibilità e Apertura al cambiamento (sa adeguare il proprio comportamento ai cambiamenti, percependo i segnali che arrivano dal contesto in		
				15%		15%	30%	25%	15%	P40	buono	P51	ottimo	P38	ottimo	T	P5	Innovazione e Miglioramento continuo (sa attivarsi in prima persona e promuove iniziative volte al miglioramento continuo dei processi e delle		
				15%		15%	30%	25%	15%	P46	ottimo	P4	ottimo	P39	ottimo	T	P6	Capacità di apprendimento (è consapevole dell'importanza dell'aggiornamento delle competenze e si attiva per acquisirne di nuove, rinforzando		
	Sviluppo procedure	30%	70%	15%		15%	30%	25%	15%	P50	ottimo	P51	ottimo	P44	ottimo	T	P8	Capacità tecniche espresse nel ruolo (presidia tutte le competenze tecniche necessarie alla copertura del ruolo)		
				15%		15%	30%	25%	15%	P50	buono	P44	ottimo	P51	ottimo	A	P9	Tempestività e puntualità nella gestione delle commesse e delle offerte verso il Comune di Parma		
				15%		15%	30%	25%	15%	P57	ottimo	P6	ottimo	P3	buono	A	P10	Gestione puntuale avanzamento lavori		
				15%		15%	30%	25%	15%	P51	buono	P50	buono	P37		A	P11	Puntualità nella gestione di CMD Build (chiamate, change ed inventario)		
				15%		15%	30%	25%	15%	P50	buono	P44	ottimo	P51	ottimo	A	P12	Realizzazione sistema Piano Triennale Anticorruzione e Trasparenza entro 31/12/2021		
				15%		15%	30%	25%	15%	P46	ottimo	P58	ottimo	P52	ottimo	A	P13	Realizzazione sistema per gestione elenco operatori economici		
Tecnologie	Supporto tecnologie e infrastrutture	30%	70%	15%		15%	25%	25%	20%	P31	ottimo	P22	buono	P27	buono	A	P14	Reingegnerizzazione gestione schede prodotto entro 31/03/2021		
				15%		15%	25%	25%	20%	P28	buono	P24	buono	P21	buono	A	P15	Realizzazione riconciliazioni pagamenti entro 31/03/2022		
				15%		15%	25%	25%	20%	P7	buono	P29	ottimo	P21	buono	A	P16	Realizzazione interfaccia semplificata per inserimento consuntivi commesse entro 31/12/2021		
				15%		15%	25%	25%	20%	P20	buono	P53	ottimo	P54	ottimo	A	P17	Proposta progetto (analisi, ipotesi soluzione, tempi e costi) razionalizzazione applicativi per sociale e reportistica centralizzata		
				15%		15%	25%	25%	20%	P28	buono	P21	buono	P32	ottimo	A	P18	Analisi restyling Portale Comune di Parma entro 31/03/2022		
				15%		15%	25%	25%	20%	P31	ottimo	P55	ottimo	P56	ottimo	R	P19	Gestione ed organizzazione del servizio di assistenza informatica (help desk)		
	Help desk	30%	70%	15%		15%	25%	25%	20%	P19	ottimo	P11	ottimo	P32	buono	I	P20	Gestione e progettazione della base dati ORACLE e MS SQL		
				15%		15%	25%	25%	20%	P53	ottimo	P20	buono	P56	ottimo	I	P21	Gestione/progettazione dei sistemi di backup		
				15%		15%	25%	25%	20%	P32	buono	P7	ottimo	P2	ottimo	R	P22	Gestione/installazione piano di disaster recovery		
																	I	P23	Gestione/installazione di un sistema di vulnerability assessment e di log management	
																	I	P24	Gestione del servizio di manutenzione full-risk del sistema di videosorveglianza	
																	T	P25	Aggiornamento governance interna (procedure di sicurezza, istruzioni operative, policy, etc.)	
Resp	Staff	70%	30%	50%	20%		10%	10%									I	P26	Gestione/installazione di un sistema di controllo accessi (NAC)	
																		I	P27	Gestione/installazione sistemi di sicurezza perimetrale (reverse proxy, URL filtering, etc.)
Amm.		30%	70%	15%		15%	30%	20%	20%									I	P28	Gestione piano della sicurezza
																		I	P29	Gestione/istallazione sistemi centralizzati di monitoraggio
																		I	P30	Gestione/istallazione sistema le postazioni di Smart Working
																		I	P31	Gestione/istallazione nuovo sistema di telecomunicazioni
																		I	P32	Gestione magazzino
																		A	P33	Proattività nell'aggiornamento dei contenuti del sito IT.City
																		A	P34	Reingegnerizzazione sistema toponomastica entro 31/12/2021
																		A	P35	Migrazione Catasto Strade su Nettare entro 31/03/2022
																		A	P36	Realizzazione portale open data entro 31/12/2021
																		T	P46	Corretta pianificazione ed avanzamento dei progetti (target rispetto delle date pianificate per 80% dei progetti gestiti)
																		T	P52	Definizione di metodologie standardizzate per la corretta collaborazione tra area sviluppo e area tecnica
																		T	P53	Correzione vulnerabilità dei sistemi tecnologici - cadenza quadrimestrale
																		T	P54	Correzione criticità identificate con l'attività di penetration test entro 30/11/2022
																		T	P55	Progettazione soluzioni tecnologiche correttive per i sistemi in End of Life entro 31/12/2022
																		T	P56	Progettazione nuovi sistemi di collaborazione cloud entro 30/10/2022
																		I	P58	Supporto alla creazione di best practics per il miglioramento delle performance Help Desk

Premio lordo previsto € 73.795,66

Premio effettivamente erogato € 67.770,81