

Area	Settore	Risultati	Prestazione	Risultato netto	Ricavo	Delta B9/A1 vs B9/A1	% obiet. 1	% obiet. 2	% obiet. 3	Prestaz. 1	Valutazione	Prestaz. 2	Valutazione	Prestaz. 3	Valutazione	Cod area	Cod	Descrizione
Processi e sviluppo	Analisi processi e sistemi	30%	70%	15%	15%		30%	25%	15%	P1	ottimo	P25	discreto	P8	ottimo	T	P1	Pianificazione e controllo dei progetti, aggiornamento puntuale e tempestivo del sistema delle commesse.
				15%	15%		30%	25%	15%	P1	ottimo	P19	buono	P20	buono	T	P2	Orientamento al cliente
				15%	15%		30%	25%	15%	P1	buono	P6	buono	P8	ottimo	T	P3	Problem solving
				15%	15%		30%	25%	15%	P1	buono	P20	buono	P25	ottimo	T	P4	Orientamento ai risultati
				15%	15%		30%	25%	15%	P1	buono	P20	ottimo	P19	discreto	T	P5	Flessibilit�/gestione del cambiamento
				15%	15%		30%	25%	15%	P1	ottimo	P20	buono	P25	buono	T	P6	Rispetto dei tempi concordati
				15%	15%		30%	25%	15%	P25	ottimo	P8	buono	P20	buono	A	P7	Affidabilit� (nel fare previsioni, nello sviluppo di programmi)
	Sviluppo procedure	30%	70%	15%	15%		30%	25%	15%	P25	buono	P7	buono	P20	buono	A	P8	Leadership (nei confronti degli utenti, nei confronti dei collaboratori)
				15%	15%		30%	25%	15%	P9	buono	P6	ottimo	P20	buono	A	P9	Abilitazione al ricorso ed applicazione di standard metodologici (di analisi, di gestione dei progetti, di sviluppo di programmi)
				15%	15%		30%	25%	15%	P28	buono	P4	buono	P17	buono	T	P10	Proattivit� (prevedere/interpretare i bisogni degli utenti, concretizzare i bisogni in progetti assicurandosi il supporto degli utenti)
				15%	15%		30%	25%	15%	P25	buono	P21	ottimo	P6	discreto	H	P11	Gestione ed organizzazione del servizio di assistenza informatica (help desk)
				15%	15%		30%	25%	15%	P6	ottimo	P20	buono	P21	buono	I	P12	Progettazione e realizzazione dei piani operativi di security/infrastrutturali
				15%	15%		30%	25%	15%	P25	buono	P15	buono	P29	buono	I	P13	Gestione/progettazione dei sistemi di backup
				15%	15%		25%	25%	20%	P17	discreto	P17	buono	P28	buono	H	P14	Definizione standard ed architetture delle postazioni di lavoro
Tecnologie	Supporto tecnologie e infrastrutture	30%	70%	15%	15%		25%	25%	20%	P17	buono	P6	discreto	P28	buono	I	P15	Gestione e progettazione delle infrastrutture che ospitano le basi dati
				15%	15%		25%	25%	20%	P6	discreto	P4	ottimo	P28	buono	T	P16	Orientamento al miglioramento (costo/efficacia)
				15%	15%		25%	25%	20%	P4	discreto	P13	buono	P14	buono	T	P17	Facilitare, collaborare, lavorare in gruppo
				15%	15%		25%	25%	20%	P24	ottimo	P27	ottimo	P3	buono	T	P18	Abilita il cambiamento
				15%	15%		25%	25%	20%	P3	ottimo	P1	buono	P11	ottimo	A	P19	Predisporre analisi tecnico - funzionali accurate
	Help Desk	30%	70%	15%	15%		25%	25%	20%	P3	ottimo	P4	buono	P28	ottimo	A	P20	Pianifica e gestisce test in maniera completa ed affidabile
				15%	15%		25%	25%	20%	P4	buono	P13	ottimo	P28	buono	A	P21	Documenta efficacemente il nuovo sw (o le sue modifiche)
				15%	15%		25%	25%	20%	P4	ottimo	P3	ottimo	P28	ottimo	A	P22	Trova soluzioni procedurali che minimizzano il ricorso a investimenti (sviluppo sw esterno)
				15%	15%		30%	20%	20%		ottimo		buono		ottimo	R	P23	Sa far crescere le risorse del proprio team
				15%	15%		30%	20%	20%		buono		ottimo		buono	R	P24	Collabora con i colleghi di pari livello cercando di mettere a fattor comune la propria esperienza chiedendo supporto se necessario
Respons. e amministrazione	Resp. ammin.	30%	70%	50%		20%	10%	10%	10%		buono		buono		buono	T	P25	Massimizza la redditivit� delle commesse (gg uomo spesi vs pianificati)
				50%		20%	10%	10%	10%		buono		buono		buono	I	P26	Prevenzione dei bisogni tecnologici e del rischio di collasso di sistemi complessi. Definizione e interpretazione dei segnali di warning.
				50%		20%	10%	10%	10%		buono		ottimo		buono	I	P27	Predisposizione di piani di migrazione verso soluzioni tecnologiche evolute in ambito office automation e sistemi
				50%		20%	10%	10%	10%		buono		ottimo		buono	T	P28	Rispetto delle SLA previste per le attivit� di Help desk Lepida
				50%		20%	10%	10%	10%		buono		ottimo		buono	T	P29	Si fa carico della gestione di progetti complessi e di tutte le componenti necessarie al dispiegamento

Premio previsto € 74.795,66

Premio effettivamente erogato € 63.809,00

ALLEGATO DAU 2018/87 - Piano Incentivi 2017