

**Allegato 21 (D.P.F. Determina 2017/57)- Prospetto riassuntivo sintetico Premi consuntivo 2016**

Area	Settore	Risultati	Prestazione	Risultato netto	Ricavo	% obiel. Resp.	% obiel. Resp.	% obiel. 1	% obiel. 2	% obiel. 3	Prestaz. 1	Valutazione	Prestaz. 2	Valutazione	Prestaz. 3	Valutazione	Cod area	Cod	Descrizione
Processi e sviluppo	Analisi processi e sistemi	30%	70%	15%	15%			30%	25%	15%	P10	ottimo	P20	ottimo	P8	buono	T	P1	Pianificazione e controllo dei progetti, aggiornamento puntuale e tempestivo del sistema delle commesse.
				15%	15%			30%	25%	15%	P8	ottimo	P19	buono	P20	buono	T	P2	Orientamento al cliente
				15%	15%			30%	25%	15%	P1	buono	P6	buono	P20	ottimo	T	P3	Problem solving
				15%	15%			30%	25%	15%	P1	buono	P20	buono	P8	ottimo	T	P4	Orientamento ai risultati
				15%	15%			30%	25%	15%	P1	buono	P20	buono	P19	buono	T	P5	Flessibilità/gestione del cambiamento
				15%	15%			30%	25%	15%	P8	ottimo	P8	buono	P25	buono	T	P6	Rispetto dei tempi concordati
				15%	15%			30%	25%	15%	P19	ottimo	P7	buono	P20	buono	A	P7	Affidabilità (nel fare previsioni, nello sviluppo di programmi)
				15%	15%			30%	25%	15%	P25	buono	P21	buono	P20	buono	A	P8	Leadership (nei confronti degli utenti, nei confronti dei collaboratori)
				15%	15%			30%	25%	15%	P8	buono	P21	ottimo	P20	buono	A	P9	Abilità (nel risolvere i problemi, nel fornire soluzioni)
				15%	15%			30%	25%	15%	P28	discreto	P4	buono	P20	ottimo	T	P10	Proattività (prevedere/interpretare i bisogni degli utenti, concretizzare i bisogni in progetti assicurandosi il supporto degli utenti)
Tecnologie	Supporto tecnologie e infrastrutture	30%	70%	15%	15%			30%	25%	15%	P25	ottimo	P20	ottimo	T	P11	H	P11	Gestione ed organizzazione del servizio di assistenza informatica (help desk)
				15%	15%			30%	25%	15%	P25	ottimo	P20	buono	P21	buono	I	P12	Progettazione e realizzazione dei piani operativi di security/infrastrutturali
				15%	15%			30%	25%	15%	P25	ottimo	P20	buono	P21	buono	I	P13	Gestione/progettazione dei sistemi di backup
				15%	15%			25%	25%	20%	P17	buono	P15	buono	P26	ottimo	H	P14	Definizione standard ed architettura delle postazioni di lavoro
				15%	15%			25%	25%	20%	P10	buono	P17	buono	P27	buono	I	P15	Gestione e progettazione delle infrastrutture che ospitano le basi dati
				15%	15%			25%	25%	20%	P17	buono	P6	buono	P6	buono	T	P16	Orientamento al miglioramento (coste/efficacia)
				15%	15%			25%	25%	20%	P26	buono	P4	buono	P6	buono	T	P17	Facilitare, collaborare, lavorare in gruppo
				15%	15%			25%	25%	20%	P4	buono	P13	buono	P17	buono	T	P18	Abilità il cambiamento
				15%	15%			25%	25%	20%	P27	ottimo	P26	ottimo	P5	ottimo	A	P19	Predisporre analisi tecnico - funzionali accurate
				15%	15%			25%	25%	20%	P2	ottimo	P1	buono	P11	ottimo	A	P20	Pianifica e gestisce test in maniera completa ed affidabile
Resp e Amministrazione	Help desk	30%	70%	15%	15%			25%	25%	20%	P14	buonc	P4	buono	P2	ottimo	A	P21	Documenta efficacemente il nuovo sw (o le sue modifiche)
				15%	15%			25%	25%	20%	P4	ottimo	P14	buono	P26	buono	A	P22	Trova soluzioni procedurali che minimizzano il ricorso a investimenti (sviluppo sw esterno)
				15%	15%			25%	25%	20%	P4	buonc	P2	ottimo	P5	buono	R	P23	Sa far crescere le risorse del proprio team
				20%	20%			20%	30%	10%	10%	10%		ottimo	ottimo	buono	R	P24	Collabora con i colleghi di pari livello cercando di mettere a fattor comune la propria esperienza chiedendo supporto se necessario
				20%	20%			20%	30%	10%	10%	10%		ottimo	ottimo	buono	T	P25	Massimizza la redditività delle commesse (gg uomo spesi vs planificati)
				20%	20%			20%	30%	10%	10%	10%		ottimo	ottimo	ottimo	I	P26	Prevenzione dei bisogni tecnologici e del rischio di collasso di sistemi complessi (definizione e interpretazione dei segnali di warning)
				20%	20%			20%	30%	5%	20%	5%					I	P27	Predisposizione di piani di migrazione verso soluzioni tecnologiche evolute in ambito office automation e sistemi
				15%	15%			15%	15%	30%	20%	20%					T	P28	Rispetto delle SLA previste per le attività di Help desk Lepida
				15%	15%			15%	15%	30%	20%	20%					T	P29	Si fa carico della gestione di progetti complessi e di tutte le componenti necessarie al dispiegamento

premio previsto € 77.817,20

premio effettivamente erogato € 67.168,00