

**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI IMPIEGATO A TEMPO
PIENO E INDETERMINATO, CCNL METALMECCANICA INDUSTRIA, CON LA QUALIFICA DI
TECNICO INFORMATICO, IN STAFF AL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA**

La Società IT.City S.p.A., con sede operativa in Largo Torello de Strada, 15/a, 43121 Parma e P. IVA 02102310345.

RENDE NOTO

che è indetta una selezione pubblica per la copertura, con assunzione con contratto a tempo indeterminato, di
**n. 1 posto di impiegato a tempo pieno e indeterminato, CCNL metalmeccanica industria, con la qualifica di
Tecnico Informatico.**

Contenuti dell'avviso:

- 1) L'azienda
- 2) Il profilo professionale
- 3) Requisiti per l'ammissione alla selezione
- 4) Presentazione della domanda di ammissione
- 5) Commissione Esaminatrice
- 6) Valutazione dei candidati, graduatoria, pubblicazioni, comunicazioni e convocazioni
- 7) Costituzione del rapporto di lavoro
- 8) Trattamento dei dati personali
- 9) Norme di salvaguardia

1) L'AZIENDA

It.City S.p.A. è la società controllata dal Comune di Parma che opera come strumento operativo per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi e delle infrastrutture tecnologiche del Comune, implementando le politiche di transizione al digitale.

It.City S.p.A. deve garantire la continuità dei servizi, l'assistenza agli utenti e affianca i settori dell'Ente nella gestione del cambiamento.

2) IL PROFILO PROFESSIONALE

Il profilo professionale selezionato è collocato presso l'Unità Organizzativa Tecnica.

Il suo ruolo è quello di Tecnico Informatico, e in questo ruolo le attività richieste sono:

- controllo dei flussi delle richieste di assistenza informatica di 1° e 2° livello;
- classificazione delle richieste in base alla tipologia del problema;
- individuazione di tempi e modi di risoluzione delle richieste di assistenza tecniche e sistemistiche;
- analisi delle attività svolte al fine di standardizzare ed ottimizzare i processi di gestione delle richieste e dei sistemi sia client che server;

Le sue attitudini comprendono:

- flessibilità e capacità di lavorare in gruppo;
- capacità relazionali per assistere e supportare gli utenti;
- buone doti analitiche;
- buone doti comunicative.

3) REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE.

1. Requisiti generali:

Il candidato deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Competenze tecniche:
- a. conoscenza delle architetture hardware delle postazioni client
 - i. assemblaggio e configurazione principali periferiche personal computer fissi: hard disk, RAM, CPU, monitor, tastiera e mouse;
 - ii. configurazione principali periferiche personal computer portatili: docking-station, monitor, tastiere e mouse esterni;
 - b. conoscenza dei sistemi operativi postazioni client
 - i. Microsoft Windows 10
 - ii. Microsoft Windows 11
 - c. conoscenza delle principali configurazioni della rete dati Wireless e Wired
 - i. configurazione TCP/IP: IP address, Default Gateway, subnet mask, DNS
 - d. conoscenza dei sistemi di sicurezza delle postazioni client
 - i. antivirus
 - ii. proxy navigazione internet
 - e. conoscenza dei software di produttività individuale
 - i. pacchetto Microsoft Office
 - ii. cloud Office 365
 - f. capacità di diagnosticare e risolvere problematiche complesse che coinvolgono diversi aspetti del sistema informatico trattato
 - g. facilità nei rapporti interpersonali per meglio comprendere le esigenze degli utenti con i quali interagisce (empatia)
 - h. tendenza all'innovazione e all'aggiornamento;
 - i. competenze di base di audio, video editing;
 - j. capacità di trasferire competenze (formazione utenti);
- b) Buona conoscenza della lingua inglese, scritta e parlata;
- c) Cittadinanza italiana o di altro stato dell'Unione Europea;
- d) Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalle vigenti norme per il collocamento a riposo;
- e) Non essere esclusi dall'elettorato politico attivo;
- f) Idoneità psico-fisica alla mansione, che verrà accertata, a cura della Società, immediatamente prima dell'assunzione;
- g) Non aver riportato condanne penali definitive o comunque condanne o provvedimenti di cui alla legge n. 97/2001 che, salvo riabilitazione, impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di pubblico impiego, né essere interdetti o sottoposti a misure cautelari che, secondo le leggi vigenti, risultano essere ostative all'accesso presso una Pubblica Amministrazione;
- h) Non aver subito altre condanne penali o avere pendenze processuali che a insindacabile giudizio della Società possano inficiare il rapporto di lavoro ed escludere pertanto l'ammissibilità alla selezione;
- i) Non aver subito condanna in sede civile per causa di inadempimento nei confronti della Società It.City S.p.A. o del Comune di Parma e/o sue partecipate;
- j) Non aver subito provvedimenti di licenziamento, destituzione o dispensa dall'impiego presso Pubbliche Amministrazioni per persistente insufficiente rendimento ovvero di decadenza derivante dall'aver conseguito la nomina mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile.

2. Requisiti specifici

- Diploma di scuola superiore di secondo grado ad indirizzo Informatica e Telecomunicazioni (o equipollenti) e/o laurea triennale ad indirizzo Informatica e Telecomunicazioni (o equipollenti) e/o esperienza professionale di almeno 24 mesi in ruolo analogo a quello ricercato (ovvero operatore di assistenza informatica o tecnico informatico).
- possesso della patente di tipo "B" in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza dell'avviso di selezione.

Le competenze tecniche e le esperienze indicate tra i requisiti devono essere esplicitamente rilevabili nel Curriculum Vitae, incluse quelle che potranno costituire titolo preferenziale, per una completa valutazione del Curriculum.

Si precisa che l'esperienza professionale deve essere almeno di 24 mesi, anche non continuativi, maturata negli ultimi 5 anni decorrenti dalla data di scadenza del presente avviso, sia a tempo pieno sia a tempo parziale, svolta con la mansione del profilo oggetto della selezione (Tecnico Informatico) o mansione analoga. Ai fini dell'accesso alla selezione, non saranno considerati validi come esperienza professionale i percorsi formativi o di orientamento al lavoro, come ad esempio i tirocini, stage, borsa lavoro.

Tutte le esperienze professionali prestate possono essere sommate anche se non continuative o svolte presso Enti/Società diversi e verranno conteggiate fino alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della candidatura.

Per mese di esperienza si intende un numero di giorni di contratto pari a 30.

Ogni titolo di studio indicato è soggetto alle norme di equipollenza ed equiparazione di riconoscimento, comunitarie ed extracomunitarie.

Per i titoli conseguiti all'estero sarà richiesto, in fase di assunzione, il possesso dell'apposito provvedimento di riconoscimento da parte delle autorità competenti, così come previsto nell'art. 38 del D.Lgs. 165/2001.

4) PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione alla selezione **deve essere compilata dagli aspiranti (pena esclusione) direttamente sull'apposito servizio al link:**

https://servizi.comune.parma.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=TECNICO_INFORMATICO_2025

Con la domanda di ammissione alla selezione il candidato deve allegare:

- il *Curriculum Vitae* formativo e professionale (in formato europeo) dal quale risultino le esperienze lavorative e le conoscenze tecniche indicate al precedente paragrafo. Il Curriculum Vitae dovrà contenere attestazione di veridicità dei dati ai sensi del DPR 445/2000 e autorizzazione espressa al trattamento dei dati personali secondo la disciplina vigente.
- copia fronte retro di un documento di riconoscimento in corso di validità;

Eventuali candidature inviate con altri mezzi non saranno considerate. Si precisa che It.City S.p.A. declina ogni responsabilità in ordine a disguidi che impediscano il recapito dei documenti entro il termine predetto.

Ai sensi del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, le dichiarazioni rese e sottoscritte nella domanda di ammissione hanno valore di autocertificazione; nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali previste dall'art. 76 del Testo Unico approvato con D.P.R. 28/12/00, n. 445.

Il candidato inoltre, qualora, da un controllo effettuato dalla Società emerga la non veridicità delle dichiarazioni sostitutive, oltre a rispondere, anche penalmente, ai sensi del DPR n. 445/2000 e s.m.i., decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Per eventuali informazioni o richieste formali i candidati possono scrivere esclusivamente all'indirizzo e-mail **selezione@itcity.it**, entro e non oltre il giorno 15/01/2026, indicando i propri dati anagrafici. Le richieste inoltrate dopo i termini suddetti non saranno prese in considerazione e non saranno riscontrate.

I riscontri saranno pubblicati in modalità FAQ anonimizzati sul sito internet della Società al link <https://www.itcity.it/societa-trasparente/selezione-del-personale/avvisi-di-selezione> all'interno del bando di riferimento della presente selezione.

La candidatura deve essere compilata correttamente ed inviata entro e non oltre le ore 22:59 del giorno 22/01/2026

5) COMMISSIONE ESAMINATRICE

La Commissione esaminatrice composta da tre componenti effettivi è nominata nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e di regolamento.

La Commissione esaminatrice si riserva la possibilità di svolgere i propri lavori in modalità telematica.

6) VALUTAZIONE DEI CANDIDATI, GRADUATORIA, PUBBLICAZIONI, COMUNICAZIONI E CONVOCAZIONI

La selezione è anticipata da una fase iniziale, di istruttoria delle domande di partecipazione volta alla verifica dei requisiti previsti nell'avviso, attività che potrà essere svolta da società esterna incaricata. La sessione di esame, per i soli candidati ammessi, è costituita da una prova unica.

a) **Verifica della domanda:** Verifica del possesso dei requisiti previsti dall'avviso.

b) Prova pratica e colloquio orale

Sarà espletata una prova unica finalizzata a verificare il possesso delle conoscenze e competenze richieste dal bando e delle caratteristiche attitudinali e aspetti motivazionali dei candidati

La prova pertanto comprenderà:

- quesiti a risposta aperta e/o quesiti a risposta chiusa in lingua italiana sulle conoscenze tecniche e attitudini previste nel profilo;
- colloquio individuale in lingua italiana sulle conoscenze tecniche e/o sulla esperienza pregressa, con la possibilità di simulazione di un caso pratico;
- valutazione della conoscenza base dell'inglese (equiparabile a livello A2);
- verifica dell'attitudine e delle motivazioni alla copertura del posto messo a concorso, anche con riferimento al curriculum formativo e professionale prodotto.

c) Valutazione curricula

Valutazione sul complesso di esperienza professionale e di studio del candidato.

La prova pratica e il colloquio orale verteranno su:

1. Livello di conoscenza medio dei sistemi Operativi Microsoft Windows delle postazioni di lavoro
2. Livello di conoscenza base delle reti dati (LAN)
3. Livello di conoscenza medio dei software di produttività individuale (es. Microsoft Office)
4. Livello di conoscenza medio dei software di sicurezza delle postazioni di lavoro (es. antivirus)
5. Livello di conoscenza base della piattaforma cloud Microsoft Office 365
6. Livello di conoscenza medio delle architetture hardware delle postazioni di lavoro

La Commissione dispone di 30 punti per la valutazione della prova unica.

A questo punteggio si aggiungono 10 punti disponibili per la valutazione del Curriculum.

Le prova unica si intende superata per i candidati che ottengano un punteggio non inferiore a 21/30.

L'elenco degli ammessi alla prova verrà pubblicato sul sito della società (www.itcity.it) insieme a data e ora della convocazione entro il giorno 29/01/2026. Tale forma di pubblicità sostituisce a tutti gli effetti la comunicazione ai singoli partecipanti.

La calendarizzazione delle prove unitamente alla sede/modalità e orari di svolgimento delle stesse, nonché l'elenco dei candidati ammessi avviene esclusivamente sul sito istituzionale della Società e ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge, nei confronti di tutti i candidati, per la selezione di cui trattasi.

Le convocazioni dei candidati alle prove di selezione saranno effettuate con un preavviso di almeno 5 gg. L'eventuale rinvio e/o variazione della suddetta calendarizzazione è pubblicato con 72h di preavviso sul sito istituzionale della società e ha valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Gli esiti delle prove, nonché la graduatoria finale di merito verranno pubblicati esclusivamente sul sito istituzionale della società e hanno valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

I candidati ammessi alla prova dovranno presentarsi, muniti di idoneo documento di identità.

La mancata presentazione, per qualsiasi causa, nell'ora e nel luogo indicati verrà considerata rinuncia a partecipare al concorso.

La Commissione, nominata ai sensi del vigente Regolamento per la disciplina delle procedure di acquisizione e assunzione del personale, formerà la graduatoria provvisoria degli idonei in base alla somma dei punteggi ottenuti nella prova unica e del punteggio attribuito ai curricula.

In caso di parità di punteggio tra due o più candidati, viene applicato l'art.2 legge 191/98, ossia viene preferito in graduatoria il candidato più giovane di età.

Il numero massimo di candidati idonei che formerà la graduatoria è fissato nel numero di 10, verranno esclusi quindi quelli oltre il 10°.

La graduatoria finale verrà approvata con provvedimento definitivo dall'Amministratore Unico di It.City S.p.A. e pubblicata sul sito internet della Società. Dalla data di pubblicazione di detto avviso decorre il termine per eventuali impugnative.

La graduatoria sarà mantenuta valida per **due anni** dalla data di pubblicazione, periodo entro il quale la società potrà farvi riferimento in caso di reperimento di personale in ruolo analogo.

La graduatoria potrà essere utilizzata anche per assunzioni a tempo determinato.

La Società, limitatamente ai candidati risultati idonei, provvederà a verificare la veridicità del contenuto delle dichiarazioni esplicitate nella domanda di partecipazione.

Il soggetto interessato, per accelerare il procedimento di controllo, può produrre, a sua cura, una copia delle certificazioni e della documentazione necessaria.

È garantito il rispetto delle pari opportunità tra i candidati di sesso maschile e femminile.

7) COSTITUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

Il candidato dichiarato vincitore sarà assunto in servizio mediante sottoscrizione di apposito contratto individuale di lavoro.

L'inquadramento è quello di impiegato (campo professionale C – Ruolo Tecnico specifico settore impiegatizio nell'ambito del CCNL Metalmeccanica Industria, a seconda del livello di esperienza e del titolo di studio), secondo il CCNL Metalmeccanica Industria, a tempo indeterminato con RAL nella fascia 26-30.000 € in base al livello di esperienza maturata oltre ad incentivi ad obiettivo in una fascia 5-8% della RAL.

Il personale assunto è sottoposto ad un periodo di prova di 3 mesi, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa contrattuale (CCNL Metalmeccanica Industria). Durante il periodo di prova l'azienda può recedere dal contratto senza obbligo di preavviso o di indennità sostitutiva dello stesso. Trascorso il periodo di prova senza dichiarazione di recesso, il lavoratore passa di diritto effettivo a tutti gli effetti del contratto di lavoro.

I vincitori devono presentare alla Società, nel termine e con le modalità indicate nella comunicazione, a pena di decadenza, i documenti necessari a dimostrare l'effettivo possesso dei requisiti previsti dal presente avviso di selezione. La Società procede all'accertamento della veridicità delle dichiarazioni rese all'atto della compilazione della domanda di partecipazione e qualora ne rilevi la non veridicità, il candidato decade dai benefici ottenuti.

L'assunzione in servizio è comunque subordinata al rispetto, da parte della Società, dei vincoli normativi, contrattuali, finanziari o di altra natura che risulteranno vigenti, senza che il vincitore possa vantare diritti nei confronti della stessa Società.

La rinuncia del vincitore all'assunzione a tempo indeterminato comporta la decadenza dalla graduatoria, con scorrimento della stessa.

La Società si riserva di sottoporre il vincitore a visita medica, per accertarne i requisiti di idoneità fisica all'impiego e alla mansione da ricoprire. In caso di risultato negativo, o qualora il vincitore non si presenti alla visita medica senza produrre un giustificato motivo, non si procede all'assunzione.

8) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati GDPR EU 2016/679, D.Lgs n.196 del 30 giugno 2003 così come modificato dal D.Lgs 101 del 10 agosto 2018, Provvedimenti e Autorizzazioni Generali dell'Autorità Garante e qualsiasi altra norma applicabile avente ad oggetto il trattamento di dati personali, i dati personali forniti dai candidati saranno oggetto di trattamento da parte di It.City S.p.A. e della società incaricata, per le finalità istituzionali inerenti l'attività dell'Ente e quelle della società incaricata.

In ogni modo la Società, anche dopo l'espletamento della selezione e la formazione della graduatoria, si riserva di non procedere all'assunzione del candidato risultato vincitore qualora non ritenga più tale assunzione corrispondente alle proprie esigenze aziendali.

Per quanto non previsto dal presente bando si richiamano, in quanto applicabili, le disposizioni contenute dal vigente Regolamento per la disciplina delle procedure di acquisizione e assunzione del personale.

Il presente bando è disponibile e scaricabile dal sito www.itcity.it alla sezione Società Trasparente/Selezione del Personale/bandi di concorso, al link <https://www.itcity.it/societa-trasparente/selezione-del-personale/avvisi-di-selezione> all'interno della presente selezione.

9) NORME DI SALVAGUARDIA

Il presente avviso di selezione costituisce a tutti gli effetti "lex specialis". La dichiarazione effettuata dal candidato e contenuta nella domanda di partecipazione alla selezione pubblica come atto di presa visione e accettazione incondizionata di quanto previsto dal presente avviso, comporta l'implicita accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le prescrizioni contenute nell'avviso di selezione stesso.

Contro i provvedimenti relativi alla presente procedura è possibile ricorrere nelle forme e nei termini previsti dalla legge.

La Società si riserva il diritto di modificare, prorogare, riaprire i termini di presentazione delle domande o, eventualmente, di revocare, di sospendere o di annullare la presente procedura selettiva o di non procedere all'assunzione, a suo insindacabile giudizio, quando l'interesse pubblico lo richieda in dipendenza di sopravvenute circostanze preclusive di natura normativa, contrattuale, organizzativa o finanziaria, senza che il vincitore od altri concorrenti idonei possano per questo vantare diritti nei confronti della Società.

Per quanto non espressamente previsto nel presente avviso di selezione, si fa riferimento alle vigenti disposizioni legislative, normative e regolamentari che disciplinano la materia.

Parma, 19/12/2025

L'Amministratore Unico

Dott. Fabrizio Pezzuto