

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI IMPIEGATO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, CCNL METALMECCANICO, CON LA QUALIFICA DI TECNICO INFORMATICO, IN STAFF AL RESPONSABILE DELL'AREA TECNICA

La Società IT.City S.p.A., con sede operativa in Largo Torello de Strada, 15/a, 43121 Parma e PIVA 02102310345.

RENDE NOTO

che è indetta una selezione pubblica per la copertura, con assunzione con contratto a tempo indeterminato, di n. **1 posto con la qualifica di Tecnico Informatico**.

Contenuti dell'avviso:

- 1) L'azienda
- 2) Il profilo professionale
- 3) Posizione e trattamento economico
- 4) Requisiti per l'ammissione alla selezione.
- 5) Presentazione della domanda di ammissione
- 6) Valutazione dei candidati e graduatoria

1) L'AZIENDA

IT.City è la società controllata dal Comune di Parma che opera come strumento operativo per lo sviluppo e la gestione dei sistemi del Comune e delle sue partecipate, implementando le politiche di transizione al digitale, di semplificazione e di ottimizzazione dei processi.

IT.City deve garantire la continuità dei servizi, l'assistenza agli utenti e affianca i settori dell'Ente nella gestione del cambiamento.

2) II PROFILO PROFESSIONALE

Il profilo professionale selezionato sarà collocato nel reparto 'Sistemi e tecnologie'.

Il suo ruolo sarà quello di Tecnico Informatico, e in questo ruolo dovrà:

operare sulle postazioni client, o sui server o sui data base, per conto del principale cliente della società: il Comune di Parma.

Il tecnico informatico si occupa in particolare di tutti gli aspetti relativi alle richieste di assistenza informatica relative alle postazioni di lavoro da parte degli utenti (principalmente i dipendenti comunali) e deve essere in grado di decidere quale possa essere la tipologia di supporto più rapida, efficace ed economica, in funzione delle esigenze dell'utente, della problematica da risolvere, del tipo di prodotto per il quale si fornisce assistenza, e delle risorse disponibili.

Il tecnico informatico lavora in team e condivide con i colleghi la gestione ordinaria delle infrastrutture tecnologiche del Comune di Parma, verificando continuità e qualità del servizio erogato.

Nell'espletamento delle sue attività verifica che il funzionamento della piattaforma informatica (tecnica e applicativa) sia efficace, affidabile e sicura.

Il tecnico informatico svolge la sua attività relazionandosi con L'Help Desk Organizer e con il responsabile dell'Area tecnica.

Il tecnico informatico agisce in ottemperanza alle normative in materia di privacy (GDPR) e di sicurezza (misure AGID) e in base al Regolamento Informatico di It.City.

3) POSIZIONE E TRATTAMENTO ECONOMICO

L'inquadramento è quello di impiegato (campo professionale C – Ruolo tecnico specifico settore impiegatizio nell'ambito del CCNL Metalmeccanica, a seconda del livello di esperienza e del titolo di studio), secondo il

CCNL Metalmeccanico, a tempo indeterminato, con RAL nella fascia 25-32.000 € in base al livello di esperienza maturata oltre ad incentivi ad obiettivo in una fascia 8-12% della RAL.

Il personale assunto è sottoposto ad un **periodo di prova di 3 mesi**, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa contrattuale (CCNL- Metalmeccanica). Durante il periodo di prova l'azienda può recedere dal contratto senza obbligo di preavviso o di indennità sostitutiva dello stesso. Trascorso il periodo di prova senza dichiarazione di recesso, il lavoratore passa di diritto effettivo a tutti gli effetti del contratto di lavoro.

4) COMPETENZE TRASVERSALI (COMPORAMENTI E CAPACITA')

- a) Capacità di diagnosticare e risolvere problematiche che coinvolgono diversi aspetti del sistema informatico;
- b) Caratteristiche personali relative a: capacità di problem solving, facilità nei rapporti interpersonali, doti di empatia (in particolare nel rapporto con gli utenti con i quali interagisce);
- c) predisposizione all'innovazione e all'aggiornamento continuo;

5) REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE.

Il candidato deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) diploma tecnico (perito informatico, ragioniere programmatore, ecc...), la laurea breve o specialistica in materie tecniche (informatica, ingegneria elettronica, ecc..) costituiscono titolo preferenziale;
- b) Esperienza (di almeno 5 anni) in materia di supporto tecnico, gestione utente e helpdesk negli ambiti previsti dal profilo;
- c) Conoscenza delle architetture hardware dei sistemi server e dei vari dispositivi hardware e sui loro comportamenti, e dei sistemi per garantire la sicurezza degli accessi;
- d) Conoscenza relativa all'architettura e alla configurazione dei sistemi operativi (sia fisici che virtuali), sistemi operativi Windows e Open Source, gestione delle patch ai sistemi;
- e) Conoscenza su gestione sistemi di rete;
- f) Buona conoscenza dell'inglese tecnico;
- g) Cittadinanza italiana o di altro stato dell'Unione Europea;
- h) Età non inferiore a 18 anni e non superiore a quella previste dalle vigenti norme per il collocamento a riposo;
- i) Non essere esclusi dall'elettorato politico attivo;
- j) Idoneità psico-fisica alla mansione, che verrà accertata, a cura della Società, immediatamente prima dell'assunzione;
- k) Non aver riportato condanne penali definitive o comunque condanne o provvedimenti di cui alla legge n. 97/2001 che, salvo riabilitazione, impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di pubblico impiego, né essere interdetti o sottoposti a misure cautelari che, secondo le leggi vigenti, risultano essere ostative all'accesso presso una Pubblica Amministrazione;
- l) Non aver subito altre condanne penali o avere pendenze processuali che a insindacabile giudizio della Società possano inficiare il rapporto di lavoro ed escludere pertanto l'ammissibilità alla selezione;
- m) Non aver subito condanna in sede civile per causa di inadempimento nei confronti della Società IT.City S.p.A. o del Comune di Parma e/o sue partecipate;
- n) Non aver subito provvedimenti di licenziamento, destituzione o dispensa dall'impiego presso Pubbliche Amministrazioni per persistente insufficiente rendimento ovvero di decadenza derivante dall'aver conseguito la nomina mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza dell'avviso di selezione.

Le competenze tecniche e le esperienze indicate tra i requisiti devono essere esplicitamente rilevabili nel Curriculum Vitae, incluse quelle che potranno costituire titolo preferenziale, per una completa valutazione del Curriculum.

6) PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata dagli aspiranti (pena esclusione) direttamente sull'apposito servizio al link:

https://comuneparma.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=TECNICO_INFORMATICO

Con la domanda di ammissione alla selezione il candidato deve allegare il Curriculum Vitae formativo e professionale (in formato europeo) dal quale risultino le esperienze lavorative, le competenze e le conoscenze tecniche indicate al precedente paragrafo. Il Curriculum Vitae dovrà contenere attestazione di veridicità dei dati ai sensi del DPR 445/2000 e autorizzazione espressa al trattamento dei dati personali secondo la disciplina vigente.

Eventuali candidature inviate con altri mezzi non saranno considerate.

Si precisa che IT.City SpA declina ogni responsabilità in ordine a disguidi che impediscano il recapito dei documenti entro il termine predetto.

Ai sensi del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, le dichiarazioni rese e sottoscritte nella domanda di ammissione hanno valore di autocertificazione; nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali previste dall'art. 76 del Testo Unico approvato con D.P.R. 28/12/00, n. 445.

Il candidato inoltre, qualora, da un controllo effettuato dalla Società emerga la non veridicità delle dichiarazioni sostitutive, oltre a rispondere, anche penalmente, ai sensi del DPR n. 445/2000 e s.m.i., decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

La candidatura deve essere compilata correttamente ed inviata entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 23 Aprile 2023.

7) VALUTAZIONE DEI CANDIDATI E GRADUATORIA.

La selezione è anticipata da una fase iniziale, di istruttoria delle domande di partecipazione volta alla verifica dei requisiti previsti nell'avviso, attività svolta da società esterna incaricata

La sessione di esame, per i soli candidati ammessi, è costituita da una prova unica.

- a) **Fase di istruttoria della domanda:** Verifica del possesso dei requisiti previsti dall'avviso.
- b) **Sessione di esame.** Sarà espletata una prova unica finalizzata a verificare il possesso delle conoscenze e competenze richieste dal bando e delle caratteristiche attitudinali e aspetti motivazionali dei candidati oltre che le competenze trasversali così come riportate al paragrafo 4. La prova pertanto comprenderà:
 - quesiti a risposta aperta e/o quesiti a risposta chiusa in lingua italiana sulle conoscenze tecniche e attitudini previste nel profilo. Saranno possibili quesiti in lingua inglese.
 - colloquio individuale in lingua italiana sulle conoscenze tecniche e sulla esperienza pregressa, con la possibilità di simulazione di un caso pratico
 - valutazione della conoscenza orale dell'inglese.
 - verifica dell'attitudine e delle motivazioni alla copertura del posto messo a concorso, anche con riferimento al curriculum formativo e professionale prodotto.

c) Valutazione curricula

Valutazione sul complesso di esperienza professionale e di studio del candidato che a giudizio della commissione siano rilevanti al fine di un ulteriore apprezzamento e valutazione delle capacità professionali del candidato.

La Commissione Esaminatrice dispone di 30 punti per la valutazione della prova unica.

A questo punteggio si aggiungono 10 punti disponibili per la valutazione del Curriculum.

La prova unica si intende superata per i candidati che ottengano un punteggio non inferiore a 21/30. L'elenco degli ammessi alla prova verrà pubblicato sul sito della società (www.itcity.it) insieme a data e ora della convocazione. Tale forma di pubblicità sostituisce a tutti gli effetti la comunicazione ai singoli partecipanti.

I candidati ammessi alla prova dovranno presentarsi, muniti di idoneo documento di identità.

La mancata presentazione, per qualsiasi causa, nell'ora e nel luogo indicati verrà considerata rinuncia a partecipare al concorso.

La Commissione Esaminatrice, nominata ai sensi del vigente Regolamento per la disciplina delle procedure di acquisizione e assunzione del personale, formerà la graduatoria provvisoria degli idonei in base alla somma dei punteggi ottenuti nella prova unica e del punteggio attribuito ai curricula.

In caso di parità di punteggio tra due o più candidati, viene applicato l'art.2 legge 191/98, ossia viene preferito in graduatoria il candidato più giovane di età.

Il numero massimo di candidati idonei che formerà la graduatoria è fissato nel numero di 10, verranno esclusi quindi quelli oltre il 10°.

La graduatoria verrà approvata con provvedimento definitivo dall'Amministratore Unico di IT.City S.p.A. e pubblicata sul sito internet della Società.

Dalla data di pubblicazione di detto avviso decorre il termine per eventuali impugnative.

La graduatoria sarà mantenuta valida per due anni dalla data di pubblicazione, periodo entro il quale la società potrà farvi riferimento in caso di reperimento di personale in ruolo analogo.

La graduatoria potrà essere utilizzata anche per assunzioni a tempo determinato.

La Società, limitatamente ai candidati risultati idonei, provvederà a verificare la veridicità del contenuto delle dichiarazioni esplicitate nella domanda di partecipazione. Il soggetto interessato, per accelerare il procedimento di controllo, può produrre, a sua cura, una copia delle certificazioni e della documentazione necessaria.

Ai sensi del D.Lgs. 11/4/2006, n. 198, vengono garantiti parità di trattamento e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso alla procedura selettiva e al lavoro.

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati GDPR EU 2016/679, D.Lgs n.196 del 30 giugno 2003 così come modificato dal D.Lgs 101 del 10 agosto 2018, Provvedimenti e Autorizzazioni Generali dell'Autorità Garante e qualsiasi altra norma applicabile avente ad oggetto il trattamento di dati personali, i dati personali forniti dai candidati saranno oggetto di trattamento da parte di IT.City e della società incaricata, per le finalità istituzionali inerenti l'attività dell'Ente e quelle della società incaricata.

In ogni modo la Società, anche dopo l'espletamento della selezione e la formazione della graduatoria, si riserva di non procedere all'assunzione del candidato risultato vincitore qualora non ritenga più tale assunzione corrispondente alle proprie esigenze aziendali.

Per quanto non previsto dal presente bando si richiamano, in quanto applicabili, le disposizioni contenute dal vigente Regolamento per la disciplina delle procedure di acquisizione e assunzione del personale.

Il presente bando è disponibile e scaricabile dal sito www.itcity.it alla sezione Società Trasparente/Selezione del Personale/bandi di concorso, al link:

[Selezione Tecnico Informatico – It.City S.p.A. \(www.itcity.it\)](http://www.itcity.it)

Parma 04 aprile 2023
L'AMMINISTRATORE UNICO
Firmato Digitalmente
Gian Luca Agostini