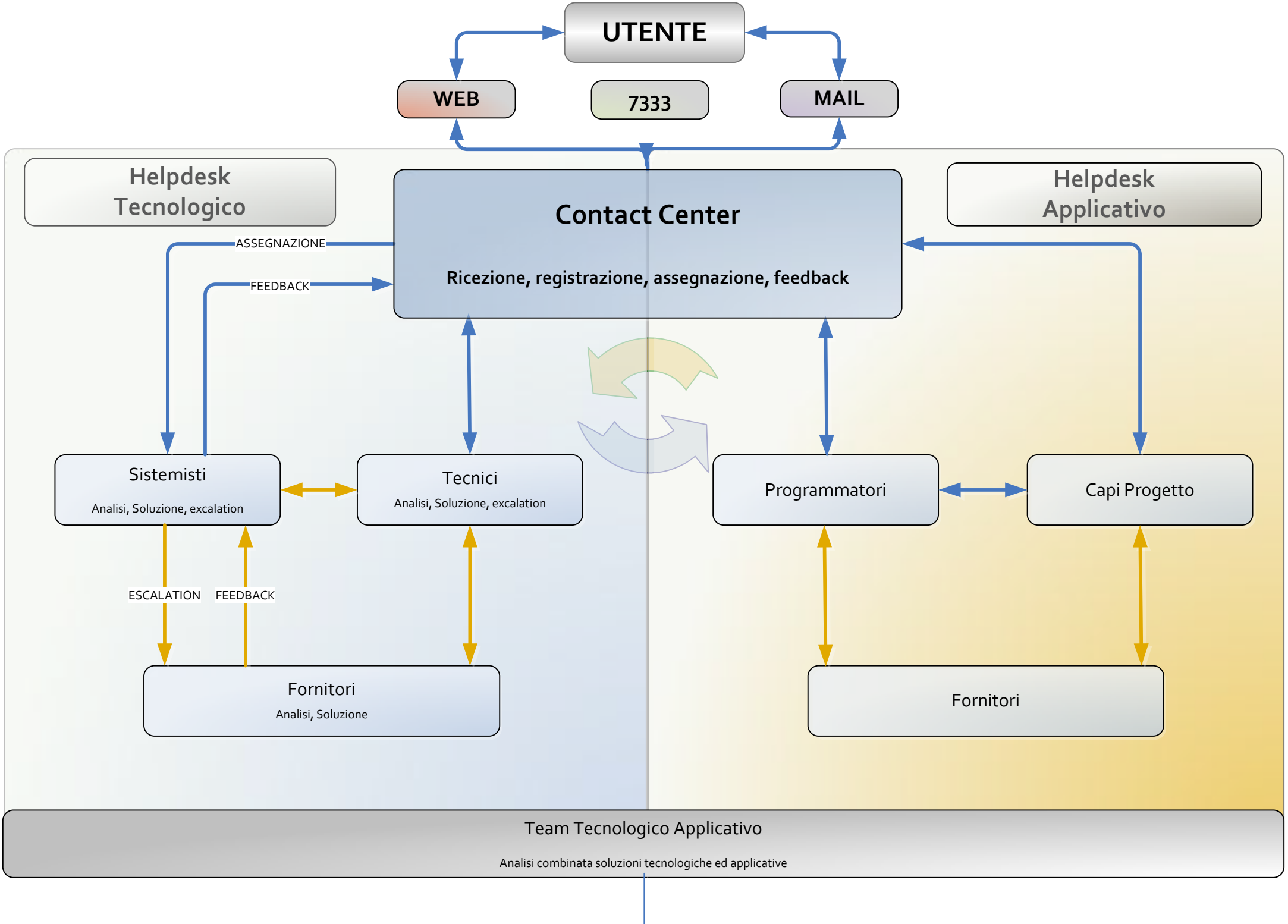
UTENTE
WEB
7333
MAIL
Helpdesk Tecnologico
Contact Center
Ricezione, registrazione, assegnazione, feedback
Helpdesk Applicativo
ASSEGNAZIONE
FEEDBACK
Sistemisti
Analisi, Soluzione, excalation
Tecnici
Analisi, Soluzione, excalation
Programmatori
Capi Progetto
ESCALATION
FEEDBACK
Fornitori
Analisi, Soluzione
Fornitori
Team Tecnologico Applicativo
Analisi combinata soluzioni tecnologiche ed applicative